

Algemene Voorwaarden City 360 B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN CITY 360 B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes van City 360 en alle rechtsbetrekkingen waarbij City 360 als leverancier, opdrachtnemer, of dienstverlener optreedt.
2. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, die aansluit bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het nietige of vernietigde beding.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van City 360 zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
2. Tenzij anders vermeld, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW en overige kosten. Deze kosten kunnen door City 360 afzonderlijk in rekening gebracht worden.
3. City 360 gaat er bij het doen van aanbiedingen en offertes vanuit dat de werkzaamheden door City 360 zullen worden uitgevoerd onder normale en gebruikelijke omstandigheden. In het geval zich bijzondere omstandigheden voordoen waardoor City 360 extra kosten moet maken, zal City 360 dit melden aan Opdrachtgever en heeft City 360 het recht de extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Alle offertes en aanbiedingen van City 360 zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, ook indien in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan schrijffouten van City 360 in de offertes en aanbiedingen.
5. Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer Opdrachtgever een offerte of aanbieding van City 360 schriftelijk (waaronder in deze Algemene Voorwaarden tevens wordt verstaan: per email) aanvaardt. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, of indien de offerte of aanbieding (nog) niet schriftelijk is aanvaard, dan wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer City 360 op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de overeenkomst is gestart.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met City 360 te ontbinden, om reden dat City 360 de ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd. Een via elektronische weg door Opdrachtgever gedaan aanbod naar aanleiding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod van City 360 geldt niet als verworpen, indien City 360 de ontvangst van dit aanbod niet elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit volgens City 360 vereist, heeft City 360 het recht bepaalde werkzaamheden door haar aan te wijzen (rechts)personen, waaronder ook derden worden begrepen, te doen uitvoeren. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan City 360 aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan City 360 worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke en/of bevorderlijke gegevens niet tijdig aan City 360 zijn verstrekt, heeft City 360 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan City 360 verstrekte gegevens en informatie en dat hij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst heeft verstrekt.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voorzieningen beschikbaar zijn, waarvan City 360 aangeeft dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn en/of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk en/of bevorderlijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Indien de Overeenkomst niet meer tijdig of niet meer binnen de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, omdat de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet juist aan zijn verplichtingen uit dit artikel heeft voldaan, heeft City 360 het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel naar keuze de Overeenkomst per ommekeer te ontbinden, zonder gehouden zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van de Opdrachtgever.
5. Uit de vertraging voortvloeiende extra uren en/of kosten, alsmede overige schade voor City 360 ontstaan doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan bovenstaande verplichtingen, komen volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven voor rekening van Opdrachtgever.

6. City 360 zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. City 360 kan echter niet instaan voor het bereiken van het met de Overeenkomst door Opdrachtgever beoogde resultaat.
7. Alle door City 360 genoemde en/of overeengekomen planningen en termijnen in het kader van een Overeenkomst zijn naar beste weten beschreven en gepland op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst bij City 360 bekend waren.
8. In het kader van een Overeenkomst opgegeven en/of overeengekomen planningen en termijnen zijn nimmer (te beschouwen als) een fatale termijn. City 360 spant zich in om die planningen en termijnen zoveel als mogelijk in acht te nemen, maar een enkele overschrijding van een voornoemde planning of termijn is geen tekortkoming. Indien overschrijding daarvan dreigt te ontstaan of bestaat, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. City 360 dient altijd een redelijke termijn te worden geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
9. De Opdrachtgever vrijwaart City 360 voor alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 4 Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht de werkomgeving in de meest ruime zin des woords, waaronder lokalen waarin en persoonlijke beschermingsmiddelen en apparatuur waarmee de diensten worden geleverd, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het leveren van de dienst(en) zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijze nodig is om te voorkomen dat de ter beschikking gestelde Medewerkers en/of de eventueel door City 360 ingeschakelde derde(n) in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Opdrachtgever is jegens City 360 aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van genoemde verplichtingen. Opdrachtgever vrijwaart City 360 voor alle aanspraken van de Medewerkers onder meer, maar niet uitsluitend op grond van artikel 7:658 BW en voor alle aanspraken van derden ter zake van door hen geleden schade.
2. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder het personeel van City 360 en/of het personeel van door haar ingeschakelde derde(n) die diensten levert en de overeengekomen werkzaamheden uitvoert voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante wet- en regelgeving, alsmede de sector specifieke wet- en regelgeving met betrekking tot Medewerkers.
3. Opdrachtgever zal het personeel van City 360 en (dat van) de eventueel door haar ingeschakelde derde(n) zoveel gelegenheid geven tot (a) het eten drinken en (b) het nemen van pauzes, als waarop dat personeel op grond van de op dat personeel betrekking hebbende (wettelijke) regelgeving, waaronder de op dat personeel betrekking hebbende arbeidsvoorwaarden, recht heeft.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het naar het oordeel van City 360 noodzakelijk en/of bevorderlijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, te verminderen of aan te vullen, is City 360 hiertoe bevoegd zonder daarover in overleg te treden met de Opdrachtgever, indien de klaarblijkelijke spoed dit vereist. In alle andere gevallen zal wijziging in onderling overleg plaatsvinden.
2. Indien het noodzakelijk is de Overeenkomst voor een behoorlijke uitvoering daarvan te wijzigen en Opdrachtgever weigert binnen een redelijke termijn akkoord te geven ter zake de door te voeren wijzigingen in de Overeenkomst, dan heeft City 360 het recht de Overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade aan de zijde van Opdrachtgever.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal City 360 de Opdrachtgever hierover inlichten. De Opdrachtgever is verplicht de eventuele extra kosten in verband met de wijziging van de werkzaamheden ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst te voldoen.
4. Opdrachtgever zal wijzigingen in het aantal Medewerkers en/of aanvang- dan wel eindtijden minstens vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden indienen. Bij wijzigingen binnen vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden is de Opdrachtgever de kosten voor de oorspronkelijk uitgevraagde diensten verschuldigd, vermeerderd met de kosten van de afwijkingen.
5. Indien Opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden een opdracht wijzigt in die zin dat er extra diensten of een uitbreiding van de oorspronkelijk uitgevraagde diensten ontstaat is de Opdrachtgever, ongeacht het overige bepaalde in dit artikel, een spoedtoeslag van 50% verschuldigd over dat deel van de opdracht wat plaatsvindt tussen 24 en 48 uur na het indienen van de wijziging.
6. City 360 is nimmer verplicht tot het wijzigen, verminderen of aanvullen van de werkzaamheden.

Algemene Voorwaarden City 360 B.V.

Artikel 6 Geheimhouding; non-concurrentie

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegeedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Het is de Oprachtgever verboden om, zonder toestemming van City 360, tijdens de duur van de Overeenkomst of binnen een termijn van 12 maanden na beëindiging daarvan een contractuele relatie aan te gaan, direct dan wel indirect via een derde (bijvoorbeeld via een uitzendbureau/detacheringsbureau) met een Medewerker die op basis van een Overeenkomst bij Oprachtgever te werk gesteld is (geweest), dan wel uitvoering heeft gegeven aan een Opdracht van Oprachtgever aan City 360.
3. In geval van overtreding van het verbod uit het voorgaande artikellid, is de Oprachtgever aan City 360 een eenmalige direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van 35% van het met betrekking tot de betreffende Medewerker gefactureerde bedrag over de laatste 12 maanden, met een minimum van €10.000,- onverminderd het recht van City 360 op schadevergoeding en/of nakoming van dit verbod.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Geheimhouding) van deze voorwaarden behoudt City 360 zich alle rechten van intellectuele eigendom en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet, dan wel op grond van enige andere wetgeving op het gebied van intellectuele eigendom.
2. Alle door City 360 verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, software, gegevensdragers et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Oprachtgever in het kader van de Overeenkomst en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van City 360 worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Na afronding van de werkzaamheden door City 360, draagt de Oprachtgever naar keuze van City 360 zorg voor terugzending ofwel vernietiging van deze stukken.
3. City 360 behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden dan ter uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. City 360 is gerechtigd ten behoeve van promotionele activiteiten de naam van de Oprachtgever te gebruiken.

Artikel 8 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen, tenzij anders overeengekomen.
2. In geval van tussentijdse opzegging door de Oprachtgever of de (gedeeltelijke) annulering van diensten is de Oprachtgever verplicht de door City 360 in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, de reeds verrichte werkzaamheden te betalen (bij de bepaling daarvan is de administratie van City 360 leidend, dit is een bewijsovereenkomst) en verbeurt de Oprachtgever een boete van ten minste 2% van de omvang van de overeenkomst of de (gedeeltelijk) geannuleerde diensten, vermeerderd met eventuele door City 360 gemaakte kosten en onverminderd het recht van City 360 volledige schadevergoeding te vorderen.
3. Bij opzegging of (gedeeltelijke) annulering door de Oprachtgever binnen een week voor aanvang van de werkzaamheden is naast hetgeen hierboven onder 2 is bepaald het volledige bedrag voor de overeengekomen werkzaamheden verschuldigd.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

1. De vorderingen van City 360 op de Oprachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a) na het sluiten van de Overeenkomst aan City 360 ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever niet of niet tijdig aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - b) City 360 de Oprachtgever heeft verzocht voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid binnen de gestelde termijn uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - c) in geval van faillissement, liquidatie of surseance van betaling van de Oprachtgever, of aanvraag c.q. aangifte daartoe.
 - d) de Oprachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. In de hiervoor in dit lid genoemde gevallen is City 360 bevoegd en staat het ter vrije bepaling van City 360 de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst te ontbinden, één en ander onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen.
2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan City 360 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat door nakoming van de verplichtingen onder de Overeenkomst City 360 verlies zal lijden op de uitvoering van de Overeenkomst, is City 360 bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadelijktig te zijn jegens de Oprachtgever.

3. In geval van ontbinding is de Oprachtgever verplicht de door City 360 in verband met de Overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van City 360 volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Gebreken; klachttermijnen

1. De Oprachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de verrichte prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt indien hij City 360 daarvan niet binnen redelijke termijn in kennis heeft gesteld. Indien sprake is van een gebrek in de prestatie tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, dient de Oprachtgever binnen twee dagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken City 360 daarvan per email in kennis te stellen. In andere gevallen dient de Oprachtgever binnen 5 dagen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken City 360 daarvan per email in kennis te stellen.
2. Indien City 360 de klacht gegrond acht, zal City 360 de prestatie alsnog verrichten zoals overeengekomen, voor zover dat nog mogelijk is.
3. De verplichting tot betaling van het honorarium blijft bestaan, ook indien de Oprachtgever tijdig reclameert.

Artikel 11 Prijs

1. Partijen kunnen een vaste prijs overeenkomen. De vaste prijs is exclusief BTW.
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, wordt de prijs vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, dan wel het overeengekomen minimum in rekening te brengen aantal uren, maal het overeengekomen daarop betrekking hebbende tarief. Indien geen tarief is overeengekomen, dan geldt het voor City 360 gebruikelijke tarief.
3. De in rekening te brengen uren omvatten de tijd tussen aankomst en vertrek waarin de Medewerkers zich bij de Oprachtgever bevinden. Daaronder wordt eveneens begrepen de tijd die wordt besteed aan onder andere instructie, omkleden en pauzes.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW en overige kosten.
5. De door City 360 genoemde prijzen zijn mede gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende kostprijs voor de door City 360 ten behoeve van de Overeenkomst in te schakelen werknemers en derden. Indien deze kostprijs wijzigt na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voordat deze volledig is uitgevoerd, is City 360 gerechtigd om de eerder overeengekomen prijzen te wijzigen en de gewijzigde prijzen in rekening te brengen aan de Oprachtgever, ongeacht of een vaste prijs is overeengekomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de verhoging zoals bedoeld in artikel 10 lid 5 meer dan 10% van de totale factuurwaarde bedraagt, heeft de Oprachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring. De ontbinding dient binnen 7 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging plaats te vinden. In geval van ontbinding is de Oprachtgever verplicht de door City 360 in verband met de Overeenkomst tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van City 360 volledige schadevergoeding te vorderen.
7. Indien een prijswijziging zoals bedoeld in artikel 10 lid 5 een gevolg is van een wettelijke of andere overheidsmaatregel heeft City 360 het recht deze prijswijziging in rekening te brengen aan de Oprachtgever, ongeacht of een vaste prijs is overeengekomen, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van de Oprachtgever.

Artikel 12 Facturering en betaling

1. Facturatie geschiedt vierwekelijks op basis van nacalculatie door middel van gewerkte diensten, tenzij anders is overeengekomen.
2. De gewerkte uren worden geacht te zijn goedgekeurd, tenzij binnen veertien dagen na verzending van de gewerkte uren door City 360 de Oprachtgever deze schriftelijk afkeurt onder opgave van redenen.
3. City 360 is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen bij de Oprachtgever.
4. Indien geen voorschot in rekening is gebracht, of het voorschot is niet afdoende voor de betaling van het volledige factuurbedrag, dient betaling van de factuur te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op het door City 360 aangewezen bankrekeningnummer. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim; de Oprachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. De dag van bijschrijving op de bankrekening van City 360 geldt als dag van betaling.
6. Door de Oprachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en buitengerechtigde incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst onbetaald zijn gebleven, ook al vermeldt de Oprachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.
7. Het is Oprachtgever niet toegestaan betaling van de verschuldigde facturen op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 13 Incassokosten

1. Indien de Oprachtgever niet of niet tijdig één of meer van zijn verplichtingen nakomt, dan komen, naast de overeengekomen prijs en

Algemene Voorwaarden City 360 B.V.

kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever, die hierbij worden gefixeerd op de bedragen die volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit maximaal verschuldigd kunnen zijn.

- Indien City 360 aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor rekening van de Oprachtgever.
- De Oprachtgever is jegens City 360 de door City 360 gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien City 360 en de Oprachtgever met betrekking tot een Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat of uitvoerbaar bij voorraad is verklaard waarbij de Oprachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid van City 360

- Elke aansprakelijkheid van City 360, ongeacht de rechtsgrond waarop deze is gebaseerd, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft. Indien en voor zover de verzekeraar van City 360 in enig geval geen uitkering doet, is iedere aansprakelijkheid van City 360 beperkt tot het netto factuurbedrag ter zake de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis.
- City 360 is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gemiste besparingen en schade door stagnatie;
 - schade doordat werknemers van City 360 te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in de reistijd, die buiten de macht van City 360 liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door City 360 aangehouden reistijdmarginen zijn opgenomen;
 - schade doordat werknemers van City 360 te laat ter plekke arriveren vanwege vertragingen in de reistijd, die buiten de macht van City 360 liggen en/of die niet reeds in de gebruikelijke door City 360 aangehouden reistijdmarginen zijn opgenomen;
 - schade die is veroorzaakt door het niet-leidinggevende personeel van City 360
 - schade die ontstaat door overheidsingrijpen, zoals bijvoorbeeld het treffen van noodmaatregelen of het veranderen van wetgeving etcetera;
 - schade die is ontstaan doordat City 360 is uitgegaan van de door de Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - schade die is ontstaan doordat Oprachtgever niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, waaronder de verplichtingen in artikel 3 en 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- Elk vorderingsrecht van Oprachtgever jegens City 360 vervalt na verloop van één jaar nadat Oprachtgever met dit vorderingsrecht bekend is geworden, tenzij Oprachtgever binnen deze termijn een vordering in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- De Oprachtgever vrijwaart City 360 tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door City 360 van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden expliciet is opgenomen dat deze aanspraken voor rekening en risico van City 360 komen.
- De aansprakelijkheidsbeperkingen uit dit artikel gelden tevens voor fouten van door City 360 ingeschakelde derden en/of voor het niet deugdelijk functioneren van door City 360 bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte zaken.

- De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van City 360 of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15 Aansprakelijkheid van de Oprachtgever

De Oprachtgever is aansprakelijk voor schade die City 360, diens Medewerkers of diens andere werknemers lijden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de Oprachtgever of een derde. De Oprachtgever vrijwaart City 360 tegen aanspraken van diens werknemers en of derden terzake.

Artikel 16 Overmacht

- Tijdens overmacht worden de verplichtingen van City 360 opgeschort. Indien de overmacht zodanig is dat nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op de overeengekomen datum, dan wel data, niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval voor City 360 een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van een verbintenis verhinderen, en die niet aan City 360 zijn toe te rekenen. Hieronder zullen in ieder geval, maar niet uitsluitend zijn begrepen:
 - stakingen in andere bedrijven dan die van City 360;
 - stakingen in het bedrijf van City 360;
 - (bovenmatig) ziekteverzuim van City 360;
 - Storingen in de bedrijfsvoering van City 360;
 - vertraging in verband met bijvoorbeeld pech of files buiten de door City 360 berekende reistijd van de werknemers van City 360;
 - de omstandigheid dat City 360 een prestatie, die van belang is in verband met de door City 360 zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
 - ingrijpen van overheidswege;
 - In- en uitvoerbeperkingen;
 - Verhinderende en onderbrekingen van transportmogelijkheden;
 - niet voorzienbare verkeers- en vervoersproblemen;
 - alle gevolgen van epidemieën en pandemieën; en
 - internet- en computerstoringen.
- City 360 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat City 360 haar verbintenis had moeten nakomen.
- Indien City 360 bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel van haar verplichtingen afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het de betaling van een vergoeding voor een afzonderlijke verbintenis.

Artikel 17 Geschillenbeslechting

Alle geschillen tussen City 360 en de Oprachtgever zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. City 360 blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 18 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen City 360 en de Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19 Wijziging van de voorwaarden

City 360 is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. City 360 zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Oprachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is meegedeeld treden wijzigingen jegens de Oprachtgever in werking zodra hem de wijziging is meegedeeld.